



**Территориальный отдел  
Управления Федеральной службы  
по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия  
человека по Воронежской области  
в Лискинском, Бобровском,  
Каменском, Каширском,  
Острогожском районах**  
397900, Воронежская обл., Лискинский  
район, г.Лиски, пр.Ленина, д.40  
тел./факс (07391)4-46-27  
E-mail: [liski@rpn.vrn.ru](mailto:liski@rpn.vrn.ru)  
ИНН/КПП 3665049192/366501001

Главе администрации  
Каменского муниципального района  
Кателкину А.С.

от 10.01.2020г. №

Уважаемый Анатолий Стефанович

Прошу Вас разместить на сайте Администрации Каменского района информацию для населения о досудебном урегулировании обращений.

Судебный порядок урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей в соответствии с Законом "О защите прав потребителей" от 07.02.1992г. с последними изменениями от 25.10.2007 г. № 2300-1 в соответствии с внесенными изменениями в главу 2 п.п «в» п. 2 ст. 10 Федерального закона от 26.12.2008г. №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» поясняет следующее: заявитель должен обратиться за защитой (восстановлением) своих нарушенных прав к юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и такое обращение не было рассмотрено либо требования заявителя не были удовлетворены, в этом случае Вы можете обратиться с заявлением в Учреждение Роспотребнадзора.

Порядок обращения предусматривает возможность защиты прав потребителей в судебном и внесудебном порядке. Сущность внесудебного порядка состоит в том, что потребитель может предъявить требования о защите нарушенного права непосредственно продавцу (изготовителю, исполнителю), не обращаясь с иском в суд. Цель досудебного порядка рассмотрения требований потребителей побудить стороны самостоятельно урегулировать возникшие разногласия, а продавца (изготовителя, исполнителя) - добровольно удовлетворить обоснованные требования потребителя, позволяя быстро восстановить нарушенное право.

Начальник Территориального отдела  
Управления Роспотребнадзора по  
Воронежской области в Лискинском,  
Бобровском, Каменском, Каширском,  
Острогожском районах

В.П.Куприянов