



Администрация Каменского муниципального района
Воронежской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«06» сентября 2016 г.

№ 253

О создании Общественного совета при администрации Каменского муниципального района для оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры

В целях развития и повышения значимости культуры в Каменском муниципальном районе, в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Федеральным законом от 21.07.2014 №212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», приказом Минкультуры России от 26.02.2016 № 476 «Об организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры», Законом Воронежской области от 05.06.2015 №103-ОЗ «О регулировании отдельных вопросов осуществления общественного контроля в Воронежской области»:

1. Создать при администрации Каменского муниципального района Общественный совет для оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению в сфере культуры (далее – Общественный совет).
2. Утвердить Положение об Общественном совете, согласно Приложению №1.
3. Утвердить состав Общественного совета, согласно Приложению №2.
4. Настоящее постановление вступает в силу с даты его подписания.
5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава администраций Каменского
муниципального района

А.Е. Рогозин

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Каменского муниципального района, оказывающих социальные услуги населению в сфере культуры

1. Общие положения

1.1. Общественный совет для оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, оказывающих социальные услуги населению в сфере культуры (далее – Общественный совет), создается на общественных началах как совещательный орган.

1.2. Общественный совет создается при администрации Каменского муниципального района Воронежской области.

1.3. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется постановлением администрации района.

1.4. Общественный совет при организации деятельности по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению района в сфере культуры, руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, законодательством Воронежской области, нормативно-правовыми актами администрации Каменского муниципального района и настоящим Положением.

1.5. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах законности, уважении прав и свобод человека, а также коллегиальности, открытости и гласности.

1.6. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

2. Цель и задачи Общественного совета

2.1. Целью деятельности Общественного совета является проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Каменского муниципального района Воронежской области, оказывающих социальные услуги населению в сфере культуры (далее – муниципальные учреждения).

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества работы муниципальных учреждений с целью повышения эффективности их деятельности.

2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества работы муниципальных учреждений.

2.2.3. Обсуждение основных направлений работы по развитию культуры в районе.

3. Функции и полномочия Общественного совета

3.1. Общественный совет при организации оценки качества работы муниципальных учреждений является оператором, осуществляющим сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры:

3.1.1. Формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности муниципальных учреждений перечень муниципальных учреждений для проведения оценки качества их работы, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения.

3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений, в том числе с помощью анкетирования клиентов муниципальных учреждений.

3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемых муниципальных учреждений, характеризующие:

- открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о муниципальном учреждении и порядке предоставления услуг в муниципальном учреждении, в том числе в электронной форме;
- комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в муниципальном учреждении;
- доступность получения услуг в муниципальном учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- культуру обслуживания персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципального учреждения);
- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в муниципальном учреждении.

3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества работы муниципальных учреждений на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом.

3.1.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений, в том числе сформированные иными общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами.

3.1.7. Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества работы оцениваемых муниципальных учреждений и рейтинги деятельности оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.8. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы муниципальных учреждений, а также формирует предложения по оценке качества работы муниципальных учреждений.

3.2. К компетенции Общественного совета относятся:

3.2.1. Осуществление запросов в целях получения информации от муниципальных учреждений. Запросы Общественного совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности.

3.2.2. Направление членов Общественного совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых муниципальными учреждениями Каменского муниципального района, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности муниципальных учреждений.

3.2.3. Приглашение директоров и специалистов муниципальных учреждений Каменского муниципального района на заседания Общественного совета.

3.2.4. Направление в муниципальные учреждения Каменского муниципального района:

- предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг государственных учреждений;
- информации о результатах оценки качества работы государственных учреждений, рейтингах их деятельности;
- предложений об улучшении качества работы муниципальных учреждений.

4. Порядок формирования Общественного совета

4.1. Общественный совет действует на постоянной основе, состав Общественного совета и положение об Общественном совете утверждаются постановлением администрации Каменского муниципального района.

4.2. При формировании состава Общественного совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

4.3. Состав Общественного совета формируется администрацией Каменского муниципального района из представителей общественной палаты, женсовета, независимых деятелей, заслуженных работников и составляет не менее 7 человек.

4.4. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и на безвозмездной основе.

4.5. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

4.6. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета.

5. Порядок деятельности Общественного совета

5.1. Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета, которые проводятся не реже двух раз в год.

5.2. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

5.3. Повестка дня очередного заседания Общественного совета обсуждается членами Общественного совета на текущем заседании и утверждается простым большинством голосов.

5.4. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за 3 дня до его проведения.

5.5. Общественный совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности муниципальных учреждений при организационной, информационной и методической поддержке.

5.6. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета и правомочны при наличии не менее половины членов Общественного совета.

5.7. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.

5.8. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.9. Протокол направляется муниципальным учреждениям Каменского муниципального района и главе администрации Каменского муниципального района.

5.10. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений, размещаются на официальном сайте органов местного самоуправления Каменского муниципального района в сети Интернет.

СОСТАВ

Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Каменского муниципального района, оказывающих социальные услуги населению в сфере культуры

Председатель Общественного совета:

Моругина Татьяна Павловна Директор МКУ ДО «Каменская детская школа искусств»

Заместитель председателя Общественного совета:

Лебедева Людмила Борисовна Депутат Совета народных депутатов Каменского муниципального района Воронежской области

Секретарь Общественного совета:

Вакулина Рима Ивановна Председатель Общественной палаты района

Члены Общественного Совета:

Партолина Наталья Викторовна Руководитель общественной приемной губернатора Воронежской области
Папин Сергей Николаевич Настоятель Казанского Храма

Вакулин Николай Иванович Руководитель КО ВРОО «ЖИЛИЩНЫЙ КОНТРОЛЬ»

Колесникова Галина Николаевна Директор КУВО «Управление социальной защиты населения Каменского района»

Покусаев Максим Петрович Председатель Молодежного Парламента Каменского муниципального района

Киселева Любовь Николаевна Председатель районного Совета женщин