

## ПРОТОКОЛ №2

заседания Общественного совета при администрации Каменского муниципального района по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказываемых социальные услуги в сфере культуры

пгт. Каменка

«15 » сентября 2017г.

### ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Председатель Общественного совета:

Моругина Татьяна Павловна                      Директор МКУ ДО «Каменская детская школа искусств»

Заместитель председателя Общественного совета:

Терских Вера Алексеевна                      Директор МКУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества»

Секретарь Общественного совета:

Киселева Любовь Николаевна                      Председатель районного Совета женщин

Члены Общественного Совета:

Партолина Наталья Викторовна                      Руководитель общественной приемной губернатора Воронежской области

Папин Сергей Николаевич                      Настоятель Казанского Храма

Вакулин Николай Иванович                      Руководитель КО ВРОО «ЖИЛИЩНЫЙ КОНТРОЛЬ»

Колесникова Галина Николаевна                      Директор КУВО «Управление социальной защиты населения Каменского района»

Покусаев Максим Петрович                      Председатель Молодежного Парламента Каменского муниципального района

Шевченко Юлия Михайловна                      Заместитель директора Каменского филиала АУ «РИА Воронеж» редакции газеты «Светлый путь»

Приглашенные:

1. Бурляев С.И.- заместитель главы администрации района по социальным вопросам - руководитель отдела по культуре;
2. Воронина Е.А. – старший специалист отдела по культуре.
3. Воробьев Ф.А. - директор МКУК «Каменский краеведческий музей»;
4. Вакулина Р.И.- директор РМКУК «Каменская межпоселенческая центральная библиотека»;
5. Мошурова С.И - директор МКУК «Каменская межпоселенческая клубная система».

## Повестка дня:

1. Утверждение результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Каменского муниципального района.

2. Утверждение предложений по улучшению качества деятельности учреждений культуры.

Слушали:

1. Бурляева С.И. - заместителя главы администрации района по социальным вопросам - руководителя отдела по культуре:

В соответствии с решением Общественного совета (протокол №1 от 27.03.2017г) в апреле-сентябре 2017 года организацией - оператором Общественным советом при администрации Каменского муниципального района Воронежской области была проведена независимая оценка качества оказания услуг в следующих муниципальных учреждениях культуры:

1. МКУК «Каменский краеведческий музей»;
2. МКУК «Каменская межпоселенческая клубная система»;
3. РМКУК «Каменская межпоселенческая центральная библиотека».

По итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией - оператором подготовлен аналитический отчет, представленный членам Общественного совета в ходе заседания и получены следующие результаты (по итогам суммы письменных анкет):

### Итоговая таблица независимой оценки качества муниципальных учреждений культуры Каменского муниципального района, проведенной с апреля по сентябрь 2017 года

Наименование организации культуры	Открытость и доступность информации об организации культуры	Комфортность предоставляемых услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доброжелательность, культура обслуживания	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Итоговая оценка
МКУК «КМКС»	22,9	29,3	19,1	19,3	26,2	116,8
МКУК «ККМ»	21,8	28,9	19,1	18,3	24,5	112,6
РМКУ «КМЦБ»	21,6	26,8	18,7	19,2	22,5	108,8

Члены общественного совета:

Н.В. Партолина дала высокую оценку работе, проделанной организацией-оператором при проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Каменского муниципального района и предложила утвердить результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Каменского муниципального района.

Колесникова Г.Н.- предложила основные направления по улучшению качества деятельности учреждений культуры:

1. Обеспечить выполнение современных требований и требований нормативно-законодательной базы по размещению информационных объектов открытости и доступности информации об организации на сайте учреждения (странице на сайте учредителя).
2. Улучшение состояния информационной доски в учреждениях культуры.
3. Создание собственных сайтов учреждений культуры в сети «Интернет».
4. Улучшение доступности информации о работе учреждений культуры для жителей удаленных населенных пунктов (информационные стенды, рекламные листы, информация в СМИ).

Высказала пожелание о том, чтобы организации культуры более активно продолжали информировать население о культурных мероприятиях в сети «Интернет» через страницы на сайте учредителя.

Вакулин Н.И. также внес предложения по улучшению качества деятельности учреждений культуры:

1. Создание необходимого уровня комфортности, отвечающей нормам Санпина, запланировать проведение качественных ремонтов в учреждениях культуры, приобретение специальной мебели, светового и музыкального оборудования, оргтехники, увеличение и разнообразие книжного фонда.
2. Постоянно планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов, проведение для персонала учреждений обучающих семинаров, курсов, мастер-классов и т.д.
3. Использовать в работе учреждений культуры разнообразные инновационные формы работы.

#### РЕШЕНИЕ:

Члены Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры постановили:

1. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Каменского муниципального района.

2. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности учреждений культуры.

3. Рекомендовать учреждениям культуры разработать план по улучшению качества деятельности и разместить его на сайте администрации Каменского муниципального района Воронежской области в сети «Интернет» (страница «Культура», раздел «Независимая оценка качества»), а так же представить в Общественный совет до 01.12.2017г.

Голосовали: единогласно.

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета

Т.П. Моругина

Л.Н. Киселева